

INFORMATYKA w UBEZPIECZENIACH

(IwU 2005)

analiza informatyzacji w sektorze ubezpieczeń w Polsce w latach 2000-2004
oparta na danych 30 najlepiej zainformatyzowanych przedsiębiorstw ubezpieczeniowych

zawiera
prognozy rynkowe do roku 2007
katalog 120 tytułów oprogramowania aplikacyjnego
charakterystyki infrastruktury informatycznej ubezpieczycieli
rankingi dostawców IT do sektora ubezpieczeniowego

wydanie drugie

DIS

marzec 2005

Spis treści raportu IwU 2005

Spis tabel i wykresów zawartych w raporcie	3
Słowniczek terminów i skrótów zastosowanych w raporcie	4

Analizy i prognozy

Wstęp	16
Streszczenie	16
Kształt polskiego rynku ubezpieczeń	16
Rozkwit towarzystw emerytalnych	19
Trendy krajowego rynku ubezpieczeń	20
Ubezpieczeniowe nowinki	20
Agenci ubezpieczeniowi	21
Nowe trendy w organizacji i zarządzaniu przedsiębiorstwem ubezpieczeniowym	22
Specyfika informatyki ubezpieczeniowej	22
Informatyczne podobieństwa do bankowości	22
Niechciane dziedzictwo	23
MIS w branży ubezpieczeniowej	23
Kształt rynku informatyki ubezpieczeniowej	23
Popularne typy oprogramowania	25
Oferta firm informatycznych	26
Infrastruktura informatyczna w ubezpieczeniach	26
Organizacja informatyki w ubezpieczeniach	27
Komputeryzacja pracowników i agentów	28
Rynek informatyki w ubezpieczeniach do 2007 r.	28
Wykorzystanie Internetu w sektorze ubezpieczeń	30
Podsumowanie	30
Wykaz najważniejszych ustaw i rozporządzeń dotyczących działalności ubezpieczeniowej	30

Dodatek A. Przedsiębiorstwa ubezpieczeniowe

Dane organizacyjno-ekonomiczne przedsiębiorstw ubezpieczeniowych (seria tabel)	A-1
--	-----

Dodatek B. Architektura aplikacji ubezpieczeniowej

Schemat powiązań modułów zintegrowanego systemu ubezpieczeniowego	B-1
Założenia projektowe dla listy modułów ubezpieczeniowego systemu informatycznego	B-2

Dodatek C. Katalog oprogramowania

Indeks tematyczny oprogramowania	C-1
Indeks aplikacji według specyfiki działalności ubezpieczeniowej	C-2
Indeks produktów według producentów	C-3
Alfabetyczny katalog oprogramowania	C-4

Dodatek D. Adresy i kontakty

Adresy i kontakty do przedsiębiorstw i instytucji ubezpieczeniowych	D-1
Adresy i kontakty do firm IT	D-2

IwU, Informatyka w Ubezpieczeniach, wydanie drugie. © Copyright by DiS, marzec 2005. Raport podlega ochronie prawem autorskim. Oznacza to, że właściciel niniejszego egzemplarza może swobodnie wykorzystywać jego treść do użytku wewnętrznego. W szczególności powoływać się na niniejszy raport z podaniem źródła w prowadzeniu swej działalności: seminariów, a także we wszelkich publikacjach sygnowanych znakami identyfikacyjnymi nabywcy. Jednocześnie właściciel egzemplarza raportu nie ma prawa kopiować go, ani przekazywać innym podmiotom żadnej części raportu, ani odsprzedawać informacji w nim zawartych.

Nazwy poszczególnych produktów jak i firm wymienianych w niniejszym raporcie zostały użyte jedynie w celach informacyjnych. DiS jest niezależną firmą doradcą i dokłada wszelkich starań, ażeby dane zawarte w raportach firmy odzwierciedlały stan faktyczny, jednocześnie pragnąc na bazie posiadanych źródeł dostarczać swym Odbiorcom jak najpełniejszych ocen rynku w tych jego rejonach, gdzie bezpośrednie uzyskanie informacji jest praktycznie niewykonalne. Jednocześnie informuje się, że DiS nie bierze odpowiedzialności za ewolucyjne zmiany, którym podlegają opisane w raporcie firmy i produkty, zarówno jeśli chodzi o nie udokumentowane zalety, jak i wady ukryte.

Raport przygotowali: Monika Dobrowolska, Andrzej Dyżewski (*redaktor*), Krzysztof Fajkowski (*oprogramowanie analityczne*), Elżbieta Jaworska, Krystyna Karwicka-Rychlewicz, Tomasz Kozłowski, Marzena Kupniewska (*konsultacje*), Jan Liguster (*konsultacje*), Krzysztof Olszewski, Cezary Pochrybniak, Marta Sarga (*kierownictwo wydawnicze*), Robert Siporski (*starszy researcher*), Andrzej Sobczak.

DiS, tel./fax (48 22) 7180912, Internet: dis6@dis.waw.pl; <http://www.dis.waw.pl>

Właścicielem niniejszego egzemplarza opracowania jest

Spis tabel i wykresów zawartych w raporcie IwU 2005

Rynek informatyki w sektorze ubezpieczeń w latach 2000-2007	16
Liczba zakładów ubezpieczeniowych w latach 1991-2004	17
Udział składki przypisanej brutto w PKB w latach 1995-2003	17
Składki według rodzajów ubezpieczeń w dziale I	18
Składki według rodzajów ubezpieczeń w dziale II	18
Powszechne Towarzystwa Emerytalne oraz ich agenci transferowi	19
Wartość i liczba sprzedanych polis ubezpieczeniowych, według działów, w Polsce (2000-2004)	19
Analiza SWOT dla sektora ubezpieczeń oraz jego IT	20
Platforma sprzętowa serwerów stosowanych w sektorze ubezpieczeń	21
Systemy operacyjne stosowane w sektorze ubezpieczeń	21
Krytyczne platformy sprzętowe i systemowe w przedsiębiorstwach ubezpieczeniowych w 2004 r.	21
Systemy baz danych stosowane w ubezpieczeniach w 2004	22
Krytyczne systemy baz danych w przedsiębiorstwach ubezpieczeniowych w 2004 r.	22
Priorytety inwestycyjne informatyki ubezpieczeniowej w latach 2005-2007	23
Popularność systemów Unix w przedsiębiorstwach ubezpieczeniowych w 2004 r.	24
Historia wprowadzania oprogramowania ubezpieczeniowego w kategoriach	24
Kategorie oprogramowania stosowanego w ubezpieczeniach w 2004 r.	25
Systemy ERP w 30 najlepiej z informatyzowanych przedsiębiorstwach ubezpieczeniowych	25
Popularność funkcji aplikacji w grupach zastosowań w 2004 r.	26
Oprogramowanie dla sektora ubezpieczeń w 2004 r. według typu instalacji	26
Oprogramowanie ubezpieczeniowe w 2004 r. według typów ubezpieczeń	26
Firmy informatyczne według udziału w rynku informatyki ubezpieczeniowej w 2003 r.	27
Outsourcing w ubezpieczeniach w 2004 r.	27
Nakłady na informatykę w sektorze ubezpieczeń w latach 2000-2007	28
Rynek informatyki ubezpieczeniowej w latach 2000-2007	28
Nakłady na IT w funkcji składki brutto przedsiębiorstw ubezpieczeniowych w 2003 r.	29
Najwięksi dostawcy obsługujący sektor ubezpieczeń w 2003 r.	31
Najwięksi specjaliści obsługujący sektor ubezpieczeń (powyżej 40% przych. z sektora) w 2003 r.	33
Przegląd danych organizacyjno-finansowych 30 przedsiębiorstw ubezpieczeniowych w Polsce	A-1
Nakłady na informatykę jako procent składki przypisanej brutto w 2003 r.	A-8
Nakłady na informatykę przedsiębiorstw ubezpieczeniowych w latach 2002-2005	A-9
Zatrudnienie ogółem a zatrudnienie informatyków w ubezpieczeniach w latach 2001-2003	A-10
Przedsiębiorstwa ubezpieczeniowe według liczby informatyków na 100 stanowisk komputerowych	A-11
Przedsiębiorstwa ubezpieczeniowe według liczby stanowisk komputerowych w 2003 r.	A-12
Przedsiębiorstwa według liczby stanowisk komputerowych na 100 zatrudnionych ogółem	A-13
Przedsiębiorstwa według procentu skomputeryzowanych stanowisk pracy w 2003 r.	A-14
Przedsiębiorstwa według liczby zatrudnionych ogółem oraz liczby informatyków w 2003 r.	A-15
Przedsiębiorstwa według liczby agentów oraz liczby pracowników w 2003 r.	A-16
Przedsiębiorstwa ubezpieczeniowe według nakładów na IT na pracownika w 2003 r.	A-17
Schemat powiązań modułów zintegrowanego systemu ubezpieczeniowego	B-1
Alfabetyczny katalog oprogramowania	C-4